



МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
РЕСПУБЛИКИ БУРЯТИЯ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
«ГОРОДСКАЯ БОЛЬНИЦА № 4»

БУРЯАД УЛАСАЙ ЭЛҮҮРЫЕ
ХАМГААЛГЫН ЯАМАН
ЭЛҮҮРЫЕ ХАМГААЛХА ГҮРЭНЭЙ
ТҮСЭБЭЙ БАЙГУУЛГА
«ХОТЫШ 4-ДҮГЭЭР ЭМНЭЛГЭ»

ПРИКАЗ
ЗАХИРАЛТА

31.07.2023 г.

№1157

г. Улан-Удэ

«Об утверждении Положения о порядке и условиях предоставления платных услуг в ГБУЗ «Городская больница №4» с Правилами предоставления платных услуг в ГБУЗ «Городская больница №4»

С целью реализации прав граждан на получение платных медицинских услуг и иных услуг медицинской организации, осуществляемой на платной основе, на основании статьи 19 Федерального законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и в соответствии Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 №1006 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг", Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 №736 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»

п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить Положение о порядке и условиях предоставления платных услуг в ГБУЗ «Городская больница №4» (приложение №1).
2. Утвердить Правила предоставления платных услуг в ГБУЗ «Городская больница №4» (приложение №2).
3. Настоящий приказ распространяет свое действие с 01.01.2023 г. и действует до отмены.
4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на коммерческого директора ОПУ.

И.о. главного врача

Л.Д. Шабасва

«УТВЕРЖДАЮ»

И.о. главного врача
ГБУЗ «Городская больница №4»


И.Д. Шабасва
«31» 07 2023 г.

Положение о порядке и условиях предоставления платных услуг в ГБУЗ «Городская больница №4»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящее положение определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг пациентам медицинской организации (далее – МО).
2. Настоящее положение разработано в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 №1006 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг" (до 31.08.2023), Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006" (с 01.09.2023).
3. Для целей настоящего положения используются следующие основные понятия:
"платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);
"потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";
"заказчик" - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;
"исполнитель" - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям;
«МО» - медицинская организация.
4. Настоящее положение регулирует отношения, возникающие между исполнителями, заказчиками и пациентами при оказании платных медицинских услуг в МО.
5. Платные медицинские услуги оказываются МО в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности.
6. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему, срокам и порядку их оказания, определяются по соглашению сторон, заключивших договор на оказание платных медицинских услуг.
7. Медицинские услуги оказываются с соблюдением требований к оказанию отдельных видов платных медицинских услуг, установленных действующим законодательством и нормативными правовыми актами Российской Федерации.

II. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ МО

8. Основанием для оказания платных медицинских услуг является добровольное волеизъявление пациента (законного представителя пациента) приобрести медицинскую услугу на возмездной основе.

9. При наличии возможности оказать запрашиваемую заказчиком медицинскую услугу исполнитель заключает Договор с пациентом или заказчиком.

10. МО при оказании платных медицинских услуг руководствуется требованиями действующего законодательства, иных нормативно-правовых актов, регламентирующих оказание платных медицинских услуг, настоящим Положением.

11. МО при её участии в реализации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее Программы и территориальной программы):

11.1. Имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

- установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;

- применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимися застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

11.2. Не может оказывать платные медицинские услуги взамен медицинских услуг, выполняемых в рамках реализации Программы, территориальной программы.

11.3. При предоставлении платных медицинских услуг обеспечивает сохранение доступности и надлежащего качества бесплатной медицинской помощи населению и соблюдает установленный режим работы МО.

11.4. Не допускает искусственного создания очередей с целью вынуждения пациентов обращаться за платной помощью.

11.5. При отказе пациента от предлагаемых платных медицинских услуг не допускает уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых ему бесплатно.

12. При оказании платных медицинских услуг в МО обеспечивается соблюдение порядков оказания медицинской помощи, утвержденных Министерством здравоохранения Российской Федерации.

13. Платные медицинские услуги могут оказываться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

14. Перечень платных услуг, ответственные лица за оказание платных услуг утверждаются и назначаются приказами главного врача.

15. При организации оказания платных услуг на каждый вид услуг (группу однородных услуг) издаётся приказ главного врача, в котором указываются особенности оказания этих видов услуг, (условия, при которых эти услуги могут оказываться на платной основе, особенности оформления

документации и т. д.), ответственные лица, на которых возложен контроль за оказанием этих видов платных услуг и т. д.

III. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

16. МО оказывает платную медицинскую услугу в соответствии условиям Договора, а при отсутствии и неполноте условий Договора - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида действующим законодательством.

17. МО обязана оказать платную медицинскую услугу, определенную Договором, с использованием собственных лекарственных средств для применения, медицинских изделий, расходных материалов и других средств, если иное не предусмотрено договором.

18. Платные медицинские услуги оказываются при наличии информированного добровольного согласия пациента или его законного представителя, данного в порядке, установленном законодательством.

19. Пациенту (законному представителю) в доступной для него форме предоставляется информация информации о состоянии своего здоровья, в том числе сведения о результатах медицинского обследования, наличии заболевания, об установленном диагнозе и о прогнозе развития заболевания, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях и результатах оказания медицинской помощи.

20. Если оказание платных медицинских услуг пациенту требует применения лекарственных препаратов для медицинского применения, медицинских изделий, МО, по требованию пациента, обязана предоставить ему необходимые сведения об этих препаратах и изделиях в доступной для него форме, в том числе, о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

21. Пациент (его законный представитель), при оказании ему платных медицинских услуг, имеет право непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, а также получать консультации у других специалистов. По требованию пациента (законного представителя) ему предоставляются бесплатно копии медицинских документов, отражающих состояние его здоровья, виды и объемы оказанных платных медицинских услуг.

22. По требованию пациента, получившего медицинскую помощь за плату, медицинская организация обязана выдать копию документов об оплате для предъявления работодателю (спонсору) к возмещению полной или частичной компенсации стоимости услуги.

23. Документы должны отражать следующие сведения:

- фамилия, имя, отчество, дату рождения, место жительства, место работы пациента;
- в амбулаторно-поликлинических подразделениях копии счетов, отражающих оплату услуг и их перечень с указанием даты получения;
- в стационарных подразделениях - краткую выписку из истории болезни, копию счета об оплате полученных услуг с раздельным указанием расходов на питание, медикаментозное лечение, консультации, диагностические исследования, операции и т. д.

24. При оказании платных медицинских услуг не допускается предоставление кому-либо сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия пациента или его законного представителя, за исключением случаев, установленных действующим законодательством.

25. Пациент обязан соблюдать правомерные указания и рекомендации лечащих врачей МО, обеспечивающие качественное оказание платных медицинских услуг, в том числе режим лечения, и правила поведения пациента в МО.

26. МО обязана при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные требования к оформлению и ведению медицинской документации, ведению учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

IV. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА И ОПЛАТЫ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

27. Договор заключается между МО и заказчиком, имеющим намерение приобрести, либо приобретающим платные медицинские услуги в интересах пациента, или пациента, выступающим в роли заказчика, в письменной форме.
28. На оказание платных медицинских услуг, предусмотренных Договором, может быть составлена смета на основании калькуляции затрат. В этом случае смета становится неотъемлемой частью договора.
29. Если при оказании платной медицинской услуги возникла необходимость оказания дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных Договором, и существенного превышения по этой причине приблизительной сметы расходов, МО обязана своевременно предупредить об этом заказчика, за исключением случаев, когда необходимость оказания дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных Договором, обусловлена внезапно возникшими обстоятельствами, угрожающими жизни пациента.
30. Без согласия заказчика МО не вправе оказывать дополнительные медицинские услуги на возмездной основе, а также обуславливать оказание одних медицинских услуг обязательным исполнением других.
31. Если заказчик не дал согласие на превышение приблизительной сметы расходов, МО вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать от заказчика оплаты за уже оказанные медицинские услуги.
32. Если МО своевременно не предупредило заказчика о необходимости превышения приблизительной суммы расходов, МО обязано исполнить Договор, сохраняя право заказчика на оплату оказанных медицинских услуг, в пределах приблизительной суммы расходов.
33. Заказчик вправе отказаться от оплаты оказанных без его согласия медицинских услуг, а если они уже оплачены, - потребовать возврата уплаченных за них сумм.
34. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.
35. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг, потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".
36. Заказчик обязан оплатить оказанную медицинскую услугу в сроки и в порядке, определенном Договором, путем безналичных расчетов или путем внесения наличных денег непосредственно в кассу МО.
37. Заказчику выдается документ, подтверждающий произведенную оплату оказанных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца), сумма в котором соответствует стоимости медицинских услуг, указанной в Договоре.
38. По требованию заказчика, оплатившего услуги, МО выдает справку об оплате оказанных медицинских услуг для предоставления в палатные органы.

V. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ МО И КОНТРОЛЬ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

39. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору МО несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.
40. При предоставлении платных медицинских услуг МО в установленном порядке обеспечивает проведение внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности.
41. С целью обеспечения и контроля организации предоставления платных медицинских услуг приказом главного врача назначается ответственное лицо, деятельность которого регламентируется соответствующим положением.
42. Заказчик имеет право при обнаружении недостатков оказанной платной медицинской услуги, других отступлений от условий Договора требовать от МО по своему выбору:

- а) безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги в кратчайший срок;
- б) соответствующего уменьшения цены оказанной услуги;
- в) безвозмездного повторного оказания услуги;
- г) возмещения понесенных заказчиком расходов по устранению недостатков оказанной услуги своими средствами или третьими лицами.

43. Заказчик имеет право расторгнуть Договор и потребовать полного возмещения убытков, если им обнаружены существенные недостатки оказанной медицинской услуги, подтвержденные результатами экспертизы качества медицинской помощи или решением суда.

44. Заказчик вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему и (или) пациенту в связи с недостатками оказанной платной медицинской услуги, подтвержденными результатами экспертизы качества медицинской помощи или решением суда.

45. Заказчик имеет право в случае нарушения МО установленных сроков начала и окончания оказания платной медицинской услуги по своему выбору:

- а. назначить МО новый срок;
- б. поручить оказание услуги третьим лицам за аналогичную цену и потребовать от МО возмещения понесенных расходов;
- в. потребовать уменьшения цены оказанной услуги;
- г. расторгнуть Договор.

45.1. Заказчик вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков оказания медицинской или иной услуги.

46. Вред, причиненный жизни, здоровью пациента в результате оказания некачественной платной медицинской услуги подлежит возмещению в полном объеме в соответствии с законодательством Российской Федерации.

47. Контроль соблюдения порядка и условий оказания платных медицинских услуг в МО осуществляют органы государственного контроля в соответствии с их полномочиями, установленными действующим законодательством.

Заместитель главного врача по медицинской части



Шабасева И.Д.

Заместитель главного врача по экономическим вопросам




Сурина М.А.

И.о. главного бухгалтера



Коренская В.И.

Коммерческий директор



Цыбенова А.А.

Юрисконсульт



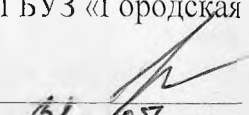
Павлова Т.А.



«УТВЕРЖДАЮ»

И.о. главного врача

ГБУЗ «Городская больница №4»


Л.Д. Шабасова
«31» 07 2023 г.

**Правила
предоставления платных услуг
в ГБУЗ «Городская больница №4»**

1. Настоящие правила составлены в соответствии с основами законодательства Российской Федерации «Об основах охраны здоровья граждан» от 21 ноября 2011 №323-ФЗ, Гражданским кодексом Российской Федерации, Бюджетным кодексом Российской Федерации, Налоговым кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 №2300-1, а также на основании Постановления Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 №1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» и Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 №736 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».
2. Настоящие Правила определяют условия предоставления медицинских и немедицинских услуг сверх объемов и условий, предусмотренных программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам Российской Федерации медицинской помощи на территории Республики Бурятия, и направлены на повышение доступности медицинской помощи населению, укрепление материально-технической базы учреждения, стимулирование работников.
3. Платные медицинские услуги населению предоставляются в виде консультативной, профилактической, лечебно-диагностической, реабилитационной помощи и иной помощи. Платные медицинские и немедицинские услуги населению осуществляются в рамках договоров с гражданами или организациями на оказание медицинских услуг работникам и членам их семей.
4. Основанием для оказания платных медицинских и немедицинских услуг являются:
 - а) отсутствие соответствующих медицинских услуг в программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и целевых программ Минздрава Республики Бурятия, включая установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара; применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;
 - б) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимися застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;
 - в) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан» от 21.11.2011 №323-ФЗ.

скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

г) анонимное лечение, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

д) по видам услуг, не предусмотренных стандартами диагностики и лечения в рамках ИСТ;

е) по желанию потребителя (заказчика).

5. ГБУЗ «Городская больница №4» предоставляет платные медицинские услуги на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

5.1. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

6. Платные услуги предоставляются физическим и юридическим лицам только после заключения соответствующего договора по оказанию платных услуг.

6.1. Оказание услуг физическим лицам осуществляется только на условиях 100% предоплаты.

6.2. При заключении договора с юридическими, физическими лицами и индивидуальными предпринимателями размер оплаты за оказанные медицинские услуги может быть изменен, исходя из конкретных условий, с учетом интересов сторон.

7. Учреждение обязано обеспечивать соответствие предоставляемых платных медицинских услуг населению требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

7.1. Доходы, полученные от оказания платных медицинских и немедицинских услуг, направлены на укрепление материально-технической базы ГБУЗ «Городская больница №4», обучение персонала, на повышение материального уровня работников и др.

8. Предоставление платных услуг может проводиться как на базе ГБУЗ «Городская больница №4», так и вне учреждения.

ГБУЗ «Городская больница №4» предоставляет посредством размещения на официальном сайте учреждения, а также на информационных стендах следующие сведения:

- наименование, адрес места нахождения, свидетельство о внесении записи в Единый государственный реестр юридических лиц;

- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности;

- перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

- порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с Программой государственных гарантий оказания гражданам Республики Бурятия бесплатной медицинской помощи;

- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

- режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

- адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;

- о льготах для отдельных категорий граждан.

8.1. При оказании платных услуг ГБУЗ «Городская больница №4» по обращению потребителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы потребителя и (или) заказчика на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:

Федерации, идентификационный номер налогоплательщика", заверенный подписью и личной печатью врача, печатью медицинской организации;

г) документы установленного образца, подтверждающие оплату лекарственных препаратов (кассовый чек, бланк строгой отчетности или иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета, в случаях, если в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники у медицинской организации отсутствует обязанность по применению контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов).

9. Руководство по организации предоставления платных услуг и заключению договоров осуществляют главный врач, заместитель главного врача по экономическим вопросам, коммерческий директор.

10. Организацию сбора средств за платные медицинские и немедицинские услуги осуществляет коммерческий директор. Контроль за отсутствием просроченной дебиторской задолженностью осуществляет главный бухгалтер.

11. Право подписи в договоре на оказание услуг юридическим лицам со стороны ГБУЗ «Городская больница №4» принадлежит главному врачу, в его отсутствие – исполняющему обязанности главного врача или иному уполномоченному лицу на основании доверенности.

12. Оказание платных услуг осуществляется сотрудниками ЛПУ в свободное от основной работы время, с обязательным составлением графиков работы по основной работе и работе по оказанию платных услуг отдельно.

13. При предоставлении платных услуг сохраняется установленный режим рабочего времени учреждения.

14. Оказание платных медицинских услуг в рабочее время возможно при выполнении следующих условий:

- а) первоочередного оказания пациентам бесплатной медицинской помощи по территориальной программе обязательного медицинского страхования по программе;
- б) выполнение планового объема работ по территориальной программе обязательного медицинского страхования в течение рабочего дня;
- в) при использовании материалов импортного производства, не входящих в территориальную программу обязательного медицинского страхования.

14.1. Источником финансовых средств ЛПУ при оказании платных услуг являются:

- а) средства страховых компаний – добровольное страхование;
- б) личные средства граждан;
- в) другие разрешенные законодательством источники.

15. Денежные средства, поступающие в учреждение от оказания платных услуг, аккумулируются на л/с 20026П98080, открытого в Управлении Федерального Казначейства по Республике Бурятия (по предпринимательской и иной приносящей доход деятельности).

16. Контроль за организацией и качеством оказания платных медицинских услуг, а также правильностью взимания платы с населения осуществляют врачебная комиссия по оказанию платных медицинских услуг, и другие государственные органы и организации, на которые в соответствии с законами и иными правовыми актами Российской Федерации возложена проверка деятельности медицинских учреждений.

17. Распределение средств, полученных в результате оказания платных услуг, производится в соответствии с утвержденным планом финансово-хозяйственной деятельности учреждения. Ответственность за целевое расходование средств, полученных в результате оказания платных медицинских услуг несет главный бухгалтер.

18. Начисление заработной платы за оказанные платные услуги производится в соответствии с утвержденным Положением об оплате труда работников ГБУЗ «Городская

план финансово-хозяйственной деятельности (далее – план ФХД).

20. Финансовые средства, полученные от оказания платных услуг, после уплаты налогов в соответствии с действующим законодательством, направляются на расходы, согласно плану ФХД.

21. Платные медицинские услуги оказываются населению по тарифам, утвержденным Министерством здравоохранения Республики Бурятия.

22. Предоставление платных медицинских услуг оформляется договором в письменной форме, которым регламентируются условия и сроки их получения, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон. При заключении договора по требованию потребителя должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
- б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

23. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

24. Расчеты с населением за предоставление платных услуг осуществляется учреждением с применением контрольно-кассовых машин. При расчетах без применения контрольно-кассовых машин медицинское учреждение использует бланк, являющийся документом строгой отчетности, утвержденный в установленном порядке. Пациенту выдается копия бланка, подтверждающая факт приема медицинским учреждением наличных денег. С предприятиями и организациями оплата за медицинские услуги производится путем безналичных расчетов. Учреждение обязано выдать потребителю кассовый чек или копию бланка, подтверждающего прием наличных денег.

25. Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе требовать предоставления услуг надлежащего качества, сведений о наличии лицензий и сертификата, о расчете стоимости оказанной услуги.

26. Потребители, пользующиеся платными услугами, обязаны:

- а) оплатить стоимость медицинской услуги в соответствии с заключенным договором на оказание платных услуг;
- б) выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений.

27. В соответствии с законодательством Российской Федерации учреждение несет ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случаях причинения вреда здоровью и жизни потребителя.

27.1. Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, возмещении ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также о компенсации за причинение морального вреда в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.

Российской Федерации.

29. Учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

30. Во всех случаях, не предусмотренных настоящим Положением, следует руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

31. В случае обращения пациента на некачественное оказание платных медицинских услуг (лечение, диагностика и т.п.) виновные исполнители по решению врачебной комиссии восстанавливают причиненный ущерб.

32. Работники освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажут, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

33. В случае ненадлежащего исполнения работником взятых на себя обязанностей по предоставлению платных медицинских услуг, причитающееся ему денежное вознаграждение может быть уменьшено приказом главного врача.

34. В настоящее Положение могут быть внесены изменения и дополнения, которые утверждаются главным врачом ГБУЗ «Городская больница №4», являются неотъемлемой частью настоящего Положения.

Приложения:

Приложение №1 – перечень платных медицинских услуг и платных услуг немедицинского характера.

Приложение №2 – о льготах для отдельных категорий граждан;

Приложение №3 – договор на предоставление платных услуг.

Заместитель главного врача
по экономическим вопросам



Сурина М.А.

И.о. главного бухгалтера




Коренская В.И.

Коммерческий директор



Цыбенова А.А.

Юрисконсульт



Павлова Т.А.

1. Консультация и лечение больных, не имеющих страховых полисов и направления от врачей по месту прикрепления, кроме экстренных видов медицинской помощи.
2. Все виды медицинского обследования, освидетельствования, консультации, экспертизы и лечения, проводимых по личной инициативе граждан, а также медицинские услуги сверх установленного стандарта.
3. Оплата лекарств и изделий медицинского назначения, не предусмотренных гарантированным перечнем основных жизненно важных лекарственных средств для стационарных больных.
4. Профилактические осмотры проводимые при устройстве на работу, периодические медицинские осмотры, медосмотры для получения водительских прав, выездной визы, при поступлении в ВУЗы, по направлению спортивных обществ, на право ношения оружия и охранную деятельность.
5. Офтальмологические услуги.
6. Анонимная диагностика и лечение (за исключением скринингового обследования на ВИЧ-инфекцию).
7. Косметологические услуги (за исключением пластических и реконструктивных операций, осуществляемых по медицинским показаниям).
8. Традиционные методы диагностики и лечения.
9. Лечение логоневрозов у лиц старше 17 лет.
10. Услуги иглорефлексотерапевта.
11. Медицинское обеспечение спортивных состязаний, оздоровительных, трудовых лагерей, массовых культурных и общественных мероприятий.
12. Медико-психологическая помощь.
13. Лечение абстинентного синдрома.
14. Занятия с инструктором в ванне для грудничков и бассейне для детей, подростков и беременных;
15. Физиотерапевтические услуги.
16. Платная вакцинация.
17. Услуги колопроктолога.
18. Иные медицинские услуги, предусмотренные прейскурантом платных услуг / утвержденные приказами ГБУЗ «Городская больница №4»

Платные услуги немедицинского характера:

1. Бытовые и сервисные:
 - услуги повышенной комфортности, предоставляемые медицинскими учреждениями, в том числе:
 - пребывание в палатах повышенной комфортности;
 - дополнительное питание в стационарных учреждениях, свыше утвержденных нормативов;
 - прокат простейших видов медицинской техники, изделий медицинского назначения, предметов ухода за больными;
 - тиражирование медицинских справок и выписок из медицинских документов
3. Услуги по плаванию в бассейне (индивидуальное занятие лечебной физкультурой в бассейне, альтернативные программы плавания для детей
4. Иные медицинские услуги, предусмотренные прейскурантом платных услуг / утвержденные приказами ГБУЗ «Городская больница №4»

**Льготы для отдельных категорий граждан
при предоставлении платных услуг**

Льготные категории населения не установлены.

Примечание:

1. Льготы и размер льгот для отдельных категорий граждан (нациентам) при предоставлении платных услуг определяется и согласовывается с главным врачом в заявительном порядке.

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Городская больница № 4" в лице
Главного врача Итыгилова Михаила Юрьевича действующего на основании Устава,
именуемый в дальнейшем «Исполнитель» с одной стороны, и гражданин(ка):

, проживающи
й(ая) по
адресу:

(Ф. И. О. пациента)

паспорт: Серия: № , выдан: в
именуемый(ая) в дальнейшем "Пациент", с другой стороны, вместе именуемые "Стороны",
заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. Исполнитель на основании обращения (желания) Пациента берет на себя обязательство
оказать Пациенту следующие платные услуги:

№	Медицинская услуга	Количество	Цена	Кабинет	Дата и время присма	Врач
1)						
2)						

(далее - Услуги), отвечающие требованиям, предъявляемым к методам диагностики,
профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации и в
соответствии с Правилами предоставления медицинскими организациями платных
медицинских услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 №1006,
а Пациент обязуется оплатить их в размере, порядке и сроки, предусмотренные настоящим
договором и в соответствии с утвержденным прейскурантом цен.

1.2. Исполнитель оказывает услуги по месту своего нахождения по адресу: г. Улап-Удэ, ул.
Яковлева, 8.

2. Права и обязанности сторон

2.1. Пациент имеет право:

- 2.1.1. Требовать надлежащего исполнения Услуг, указанных в п.1.1. настоящего договора;
- 2.1.2. Обращаться за предоставлением сведений о наличии лицензии и информации о
медицинской услуге, расчета стоимости оказываемой Услуги, информации о конкретном
медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу.
- 2.1.3. Выбрать лечащего врача (с учетом его согласия);
- 2.1.4. Получать от Исполнителя для ознакомления в доступной форме для понимания и
восприятия любые сведения о состоянии своего здоровья, протекании лечения, данных
промежуточных обследований, результаты анализов и т.д.
- 2.1.5. Дать добровольное согласие на медицинское вмешательство и отказ от медицинского
вмешательства(в письменной форме);
- 2.1.6. Дать информированное добровольное согласие на получение платных услуг и
обработку персональных данных;
- 2.1.7. Отказаться в любое время в период действия договора от получения Услуг, при этом
Пациенту возвращаются денежные средства за вычетом стоимости фактически оказанных
услуг;
- 2.1.8. При некачественном предоставлении Услуг требовать выполнения Услуг другим
специалистом.

2.2. Пациент обязуется:

2.2.5. Соблюдать Правила внутреннего распорядка в течение всего периода пребывания в ГБУЗ "Городская больница № 4"

2.2.6. Отказаться на весь курс лечения от употребления психотропных препаратов, наркосодержащих лекарств, алкоголесодержащих напитков;

2.2.7. Согласовывать с лечащим врачом или дежурным врачом употребление любых терапевтических препаратов, лекарств, лекарственных средств, лекарственных трав, мазей, и т.д.

2.2.8. Возместить материальный ущерб, в случае порчи им имущества Исполнителя

2.3. Исполнитель имеет право:

2.3.1. Получать от Пациента любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по настоящему договору, в т.ч. информированное добровольное согласие на получение платных услуг. В случае не предоставления либо неполного или неверного предоставления Пациентом информации Исполнитель имеет право приостановить исполнение своих обязательств по настоящему договору до представления необходимой информации.

2.3.2. Требовать от Пациента соблюдения правил оказания медицинских услуг.

2.3.3. Требовать от Пациента своевременной и полной оплаты стоимости предоставленных Услуг.

2.4. Исполнитель обязуется:

2.4.1. Обеспечить пациента бесплатной, доступной и достоверной информацией, включающей в себя сведения о местонахождении Исполнителя, режиме работы, перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получения этих услуг, включая сведения о льготах для отдельных категорий граждан, а также сведения о квалификации и сертификации медицинского персонала.

2.4.2. Оказать Услуги указанные в п.1.1. настоящего договора качественно в соответствии с предусмотренными медицинскими технологиями;

2.4.3. Представить Пациенту список своих сотрудников, обладающих специальным образованием и профессиональными навыками, для ознакомления и закрепления за ним специалистов и/или лечащего врача, которые будут оказывать медицинские услуги;

2.4.4. Использовать в процессе лечения только лицензированные, запатентованные способы, рекомендованные Российской и общемировой медицинской практикой;

2.4.5. Давать при необходимости по просьбе Пациента разъяснения о ходе оказания услуг;

2.4.6. В случае невыполнения или некачественного выполнения взятых обязательств возместить Пациенту стоимость Услуг или оказать новые Услуги;

2.4.7. Осуществить оказание услуг в срок

2.5. Предоставление Исполнителем дополнительных услуг оформляется дополнительным соглашением Сторон и оплачивается дополнительно.

2.6. Стороны обязуются хранить в тайне лечебную и иную конфиденциальную информацию, полученную от другой стороны при исполнении настоящего договора.

2.7. В отношении каждого Пациента вести требуемую медицинскую документацию.

3. Стоимость Услуг и порядок расчетов

3.1. Стоимость Услуг устанавливается утвержденным прейскурантом цен и составляет _____

3.2. Оплата Услуг осуществляется Пациентом в порядке 100-процентной предоплаты до получения Услуг путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя.

предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенных на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни Пациента.

4.2. В случае невозможности исполнения обязательств по настоящему договору, возникшей по вине Пациента, Услуги подлежат оплате Исполнителю в полном объеме.

4.3. В случае, когда невозможность исполнения Услуг возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, Пациент возмещает Исполнителю фактически понесенные им расходы.

4.4. При несоблюдении Исполнителем обязательств по срокам исполнения услуг Пациент вправе по своему выбору:

- Назначить новый срок оказания услуги;
- Потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- Потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;
- Расторгнуть настоящий договор и потребовать возмещения убытков.

4.5. В случае нарушения установленных настоящим договором сроков исполнения Услуг, Пациент имеет право требования выплаты неустойки. Неустойка начисляется за каждый день просрочки исполнения обязательства, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного договором срока исполнения обязательства. Размер такой неустойки устанавливается в размере 1/300 действующей на день уплаты неустойки ставки рефинансирования Центрального банка РФ.

4.6. По соглашению Сторон указанная в п. 4.5. настоящего договора неустойка может быть выплачена за счет уменьшения стоимости предоставленной Услуги, предоставления Пациенту дополнительных услуг без оплаты.

4.7. Ни одна из Сторон не будет нести ответственность за полное или частичное неисполнение другой стороной своих обязанностей, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы, таких, как пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия или другие обстоятельства, находящиеся вне контроля Сторон, препятствующие выполнению настоящего договора, возникшие после заключения договора, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

Если любое из таких обстоятельств непосредственно повлияло на неисполнение обязательства в срок, указанный в договоре, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия соответствующего обстоятельства.

4.8. Сторона, для которой сделалось невозможным исполнение обязательств по Договору, обязана не позднее _____ дней с момента их наступления и прекращения в письменной форме уведомить другую Сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращении вышеуказанных обстоятельств.

5. Порядок рассмотрения споров

5.1. Все споры, вытекающие из настоящего договора, Стороны будут по возможности решать путем ведения переговоров. При невозможности достижения согласия, спор подлежит передаче на рассмотрение в суд в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания сторонами и завершается получением Услуг Пациентом.

5.3. Настоящий договор составлен в 2-х экземплярах, для каждой из сторон, имеющих одинаковую юридическую силу.

6.3. Все изменения и дополнения к настоящему Договору, а также его расторжение считаются действительными при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными на то представителями обеих Сторон.

7. Иные условия

7.1. Все дополнительные соглашения Сторон, акты и иные приложения к настоящему договору, подписываемые Сторонами при исполнении настоящего договора, являются его неотъемлемой частью.

7.2. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

7.3. Предоставление исполнителю номера мобильного телефона российского оператора для приема оповещений в формате SMS.

8. Сведения о лицензии

В соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности

9. Реквизиты, адреса и подписи сторон

Исполнитель	Пациент	
ГБУЗ "Городская больница № 4"	Фамилия	Имя Отчество
ИНН 0323051250, ОГРН 1020300966289, КПП 032601001		
Регистрационный № лицензии Л041-01171-03/00555922 от 20.06.2020г.	Контактный телефон,	
	Е-Mail	
	Адрес	
	Адрес	
	Адрес	
	Адрес	

Главный врач

Итыгилов Михаил Юрьевич, Главный врач

(Должность / Ф.И.О. / Подпись лица,
заключившего договор от имени исполнителя)

(Подпись / Дата)

